Na Pump America, buscamos continuamente a satisfação de nossos clientes por meio do fornecimento de soluções em válvulas dispensadoras e embalagens plásticas, com qualidade, agilidade e personalização.
Para isso, comprometemo-nos com os seguintes princípios:

Atendimento ao cliente: Entender e atender aos requisitos e expectativas dos clientes, oferecendo produtos confiáveis e serviços de excelência.

Melhoria contínua: Aperfeiçoar nossos processos, produtos e desempenho, promovendo inovação, eficiência e redução de custos.

Qualidade nos processos: Assegurar o controle de qualidade em todas as etapas, com equipe qualificada e comprometida com os padrões estabelecidos.

Conformidade e responsabilidade: Cumprir os requisitos legais e outros aplicáveis, promovendo o uso consciente de recursos e o bem-estar dos colaboradores.

Parcerias estratégicas: Fortalecer relações com fornecedores e parceiros para garantir competitividade e evolução conjunta.

A qualidade é parte fundamental da cultura da Pump America e um fator decisivo para o sucesso sustentável do nosso negócio.

CÓPIA CONTROLADA
Pump America | SGQ
Setor: Marketing (Site)
CÓPIA 1/1
Qtd.: 1 cópia(s) | 10/11/2026
Emitido por: flavio.pirola | 10/11/2026, 13:52:48
NÃO REMOVER DO LOCAL
Token: SGQ-2026-11-4RCC-CHC7

HISTÓRICO DE REVISÃO

REVISÃO	DATA	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
00	1504/2023	Emissão.
01	06/06/2025	Revisão do texto geral.