

	<b>POLÍTICA DA QUALIDADE</b>	Nº	PR-QUA-SGQ-001
		Revisão	01
		Data	06/06/2025
		Tipo	PROCEDIMENTO

Na Pump America, buscamos continuamente a satisfação de nossos clientes por meio do fornecimento de soluções em válvulas dispensadoras e embalagens plásticas, com qualidade, agilidade e personalização.

Para isso, comprometemo-nos com os seguintes princípios:

**Atendimento ao cliente:** Entender e atender aos requisitos e expectativas dos clientes, oferecendo produtos confiáveis e serviços de excelência.

**Melhoria contínua:** Aperfeiçoar nossos processos, produtos e desempenho, promovendo inovação, eficiência e redução de custos.

**Qualidade nos processos:** Assegurar o controle de qualidade em todas as etapas, com equipe qualificada e comprometida com os padrões estabelecidos.

**Conformidade e responsabilidade:** Cumprir os requisitos legais e outros aplicáveis, promovendo o uso consciente de recursos e o bem-estar dos colaboradores.

**Parcerias estratégicas:** Fortalecer relações com fornecedores e parceiros para garantir competitividade e evolução conjunta.

A qualidade é parte fundamental da cultura da Pump America e um fator decisivo para o sucesso sustentável do nosso negócio.

## HISTÓRICO DE REVISÃO

REVISÃO	DATA	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
00	15/04/2023	Emissão.
01	06/06/2025	Revisão do texto geral.

PÁGINA	DESENVOLVIDO POR	APROVADO POR
1 de 1	Rogéria Alves Barbosa dos Santos	Jean Schimaniak